

# COMPETENTIESCAN

## Aankomend medewerker fastservice

Naam bedrijf	
Naam medewerker	
Naam beoordelaar	

Datum 1 <sup>e</sup> beoordeling	
Datum 2 <sup>e</sup> beoordeling	
Datum 3 <sup>e</sup> beoordeling	

[Werkenaankennisenvakmanschap.nl](http://Werkenaankennisenvakmanschap.nl)

<b>Teamgericht werken</b> Meewerken aan en betrokken zijn bij een optimale samenwerking en teamspirit	1 <sup>e</sup> beoordeling		2 <sup>e</sup> beoordeling		3 <sup>e</sup> beoordeling	
	Medewerker	Beoordelaar	Medewerker	Beoordelaar	Medewerker	Beoordelaar
Geeft collega's belangrijke informatie door.	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd
Bied collega's hulp aan wanneer eigen werkzaamheden dit toelaten.	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd
Geeft aan wanneer zaken niet goed lopen. Maakt dit bespreekbaar.	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd
Doet actief mee aan het werkoverleg.	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd
Helpt collega's bij het voorkomen en/of oplossen van fouten.	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd
Blijft rustig onder druk.	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd

<b>Teamgericht werken ( vervolg )</b> Meewerken aan en betrokken zijn bij een optimale samenwerking en teamspirit	1 <sup>e</sup> beoordeling		2 <sup>e</sup> beoordeling		3 <sup>e</sup> beoordeling	
	Medewerker	Beoordelaar	Medewerker	Beoordelaar	Medewerker	Beoordelaar
Helpt goed bij het schoonmaken en sluiten van het bedrijf.	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd
Komt op tijd op zijn werk.	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd
Komt gemaakte afspraken na.	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd
Volgt aanwijzingen van leidinggevende(n) goed op.	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd

<b>Controleren en corrigeren</b> controleren van het resultaat van eigen werkzaamheden en ingrijpen indien noodzakelijk	1 <sup>e</sup> beoordeling		2 <sup>e</sup> beoordeling		3 <sup>e</sup> beoordeling	
	Medewerker	Beoordelaar	Medewerker	Beoordelaar	Medewerker	Beoordelaar
Controleert geleverde goederen. Geeft eventuele problemen door aan leidinggevende.	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd
Werkt volgens voorschriften. Houdt zich aan procedures.	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd
Is voortdurend kritisch naar eigen resultaten.	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd
Past bijverkoop toe.	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd
Herhaalt bestellingen voordat deze verzameld en/of bereid wordt.	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd

Controleren en corrigeren ( <i>vervolg</i> ) Controleren van het resultaat van eigen werkzaamheden en ingrijpen indien noodzakelijk	1 <sup>e</sup> beoordeling		2 <sup>e</sup> beoordeling		3 <sup>e</sup> beoordeling	
	Medewerker	Beoordelaar	Medewerker	Beoordelaar	Medewerker	Beoordelaar
Rekent op juiste wijze af. Geeft correct wisselgeld.	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd
Corrigeert eventuele fouten bij bestellingen onmiddellijk.	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd
Controleert bestelling voordat deze wordt meegegeven aan de klant.	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd
Signaleert ontevredenheid bij klanten en meldt dit bij de leidinggevende (of lost dit zelf op) .	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd

<b>Plannen</b> Efficiënt en effectief indelen van eigen werkzaamheden op basis van werkinstructies en/of opgegeven bestellingen	1 <sup>e</sup> beoordeling		2 <sup>e</sup> beoordeling		3 <sup>e</sup> beoordeling	
	Medewerker	Beoordelaar	Medewerker	Beoordelaar	Medewerker	Beoordelaar
Is in staat de juiste werkvolgorde te bepalen, rekening houdend met verschillende bereidingstijden en omvang van bestellingen.	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd
Draagt zorg voor een goede voorbereiding.	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd

<b>Coördineren</b> Verschillende werkzaamheden tegelijkertijd uitvoeren en werktempo hierop aanpassen	1 <sup>e</sup> beoordeling		2 <sup>e</sup> beoordeling		3 <sup>e</sup> beoordeling	
	Medewerker	Beoordelaar	Medewerker	Beoordelaar	Medewerker	Beoordelaar
Is in staat om tijdens drukke momenten meerdere werkzaamheden tegelijkertijd en correct uit te voeren.	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd
Houdt oogcontact met (binnenkomende) gasten tijdens het uitvoeren van werkzaamheden.	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd
Past werktempo aan de hoeveelheid werkzaamheden aan.	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd

<b>Gastgericht werken</b> De gast centraal stellen, het product laten aansluiten op de wensen van de gast binnen de kaders van de bedrijfsformule	1 <sup>e</sup> beoordeling		2 <sup>e</sup> beoordeling		3 <sup>e</sup> beoordeling	
	Medewerker	Beoordelaar	Medewerker	Beoordelaar	Medewerker	Beoordelaar
Zorgt voor goede persoonlijke verzorging en is representatief.	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd
Reageert snel op signalen van gasten.	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd
Begroet gasten bij binnenkomst/vertrek.	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd
Loopt naar gasten toe die vragend om zich heen kijken en vraagt of hij kan helpen.	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd
Spreekt oudere gasten aan met 'u'.	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd



<b>Gastgericht werken ( vervolg )</b> De gast centraal stellen, het product laten aansluiten op de wensen van de gast binnen de kaders van de bedrijfsformule	1 <sup>e</sup> beoordeling		2 <sup>e</sup> beoordeling		3 <sup>e</sup> beoordeling	
	Medewerker	Beoordelaar	Medewerker	Beoordelaar	Medewerker	Beoordelaar
Helpt gasten die twijfelen bij het maken van hun keuze.	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd
Geeft informatie aan klanten over producten en/of diensten.	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd
Lost kleine klachten zelfstandig op.	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd
Stelt zich te allen tijde professioneel op, ook wanneer vrienden en/of kennissen het bedrijf binnen komen.	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd	<input type="radio"/> nog niet <input type="radio"/> soms <input type="radio"/> meestal wel <input type="radio"/> altijd

	Behaalde score per competentie					
	1 <sup>e</sup> beoordeling		2 <sup>e</sup> beoordeling		3 <sup>e</sup> beoordeling	
	Medewerker	Beoordelaar	Medewerker	Beoordelaar	Medewerker	Beoordelaar
1. Teamgericht werken						
2. Controleren en corrigeren						
3. Plannen						
4. Coördineren						
5. Gastgericht werken						

	Behaalde totaalscore		
	1 <sup>e</sup> beoordeling	2 <sup>e</sup> beoordeling	3 <sup>e</sup> beoordeling
Medewerker			
Beoordelaar			

## Omschrijving leerdoelen en/of verbeterpunten

1<sup>e</sup> beoordeling

2<sup>e</sup> beoordeling

3<sup>e</sup> beoordeling